

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Los contratos de compraventa concluidos a través de esta página web www.nordicalibros.com entre NORDICA LIBROS S.L. y el consumidor se regirán por las siguientes Condiciones Generales de Contratación:

Usted suscribirá un contrato con NORDICA LIBROS S.L., con código de identificación fiscal B84374008 y con domicilio social en C/ FUERTE DE NAVIDAD II 28044 MADRID.

Puede contactarnos a través del teléfono **917055057** o por correo electrónico en la siguiente dirección: info@nordicalibros.com

1.- PASOS A SEGUIR PARA EL PROCESO DE COMPRA:

La información de nuestros productos (incluyendo las descripciones, las cantidades y precios) no representa una oferta. Es una invitación a que efectúe una compra de nuestros productos. El acuerdo sólo se tomará en cuenta cuando se acepte su solicitud. La aceptación del mismo es a nuestro criterio y dependerá, entre otras cosas, de la disponibilidad de los productos solicitados de las cantidades y los precios de los productos solicitados sean coherentes con stock y con los precios en el día que haya realizado el pedido.

Pasos a seguir para la compra:

Los pasos de compra son posteriores a la creación de la cuenta.

1. Selecciones el producto en "comprar"
2. Crear cuenta y rellenar datos de facturación. Si ya tiene cuenta creada, autenticarse con mail y contraseña para acceder a su cuenta.
3. Puede seguir comprando o ir al paso siguiente mediante el botón "tramitar el pedido"
4. Seleccionar forma de envío.
5. Seleccionar método de pago entre Paypal, y tarjeta bancaria. Ese le deriva la web de Paypal o del banco donde debe introducir los datos solicitados para finalizar la compra.
6. Una vez pagado, recibirás un email con la confirmación del pedido.

2.- LENGUA:

El contrato se formalizará en castellano.

3.- ARCHIVO DEL CONTRATO:

Los contratos concluidos en la tienda online quedan archivados.

Puedes acceder a los pedidos realizados dentro de su sesión o enviando un correo electrónico a: info@nordicalibros.com:

4.- PRECIO:

Los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros.

El precio del producto es el precio en vigor en la fecha y hora de su solicitud. Tratamos de asegurar que los precios mostrados en nuestra tienda sean precisos.

5.- ENVÍOS:

Podrá seleccionar las formas de envío a su elección mediante correo postal, el cual será gratuito y tendrá un plazo de entrega de 4 o 5 días o, mediante mensajería con un abono de 5 euros (IVA no incluido) y el plazo de entrega se acorta a 24 o 48 horas.

En el caso de excederse los plazos previstos por pedido podrás revocar su compra y solicitar el abono del pedido o solicitar que se le sirva el pedido en dos envíos sin coste añadido, realizándose un primer envío parcial de los productos disponibles y/o la devolución del importe de los productos que no se encuentren disponibles.

Recomendamos que en caso de requerir un artículo para una fecha determinada debe asegurarse de que lo hace con anticipación suficiente para poder entregarle el pedido en el tiempo establecido. Pese a que en la cadena de entrega intervienen proveedores y agentes logísticos externos, nos esforzamos en reducir el plazo de entrega y en caso de incidencia informar al cliente, ofreciendo la solución más adecuada a cada caso.

Los envíos se harán mediante MRW o ASM

6.- MÉTODOS DE PAGO:

Puede realizar el pago mediante tarjeta bancaria (VISA O MASTERCARD) o PAYPAL.

7.- DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Usted tiene el derecho a resolver el contrato dentro de 14 días hábiles siguientes al día de la compra. Dicho desistimiento debe ser notificado a NORDICA LIBROS S.L. por escrito a la siguiente dirección:

AVDA DE LA AVIACION 24, BAJO P 28054 MADRID

O por teléfono llamando al **917055057** de lunes a viernes de 9 a 17hs

Se le devolverá el importe pagado a excepción de los gastos de transporte en caso de que la devolución no sea por una causa imputable al vendedor y siempre y cuando el producto esté en las mismas condiciones en las que fue entregado.

8.- SERVICIO POSTVENTA:

Nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición para atender cualquier posible reclamación. Puede contactarnos a través del teléfono **917055057** o mediante el siguiente correo electrónico: info@nordicalibros.com

9.- TRIBUNALES COMPETENTES:

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

ANEXO I

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de _____ (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

– Pedido el/recibido el

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha